

关西地区旅游提示



中华人民共和国驻大阪总领事馆

二〇一四年十二月

依法处事，理性维权

1、请保管好护照等旅行证件，外出时请随身携带有效证件。如遇警察执行公务，应配合检查和讯问，勿惊慌回避或反抗。如对警察执法不服，可通过法律途径维权。

2、请开通手机国际通话功能，并将导游、亲友、住宿地等联系方式随身携带。离团单独行动时牢记集合时间地点。旅行期间请与国内的亲属保持联系。

3、要了解中日两国关于禁止带上飞机或者禁止携带入境的物品的规定，如实申报。替人携带物品入境时，要确保不含有毒品、假冒名牌等违禁物品。

4、未经许可，请不要使用停放在路边的车辆或其他物品。拾到他人遗失在路上的钱、物请交警察处理。

5、请遵守交通规则。在日本，车辆靠左行驶，机动车绿灯通过路口时普遍速度较快。过马路时必须走人行横道，不要闯红灯。乘坐大巴或轿车时，不论坐在哪个位置都要系好安全带。

6、在大型超市、商场购物时，请先了解付款楼层，付款后请索要收据，以做付款凭证。

7、如果您持有的是旅游签证，请不要从事与签证资格不符的劳务、代购等有偿活动，否则可能会被拒绝入境或因违反法律受到处罚。

8、未经主人允许，请不要随便进入私人住宅及庭院。曾有游客因好奇闯入居民家中而被警方逮捕。

入乡随俗，文明旅游

1、脱鞋。如果要进入铺有席子（榻榻米）的日式传统建筑，需要脱鞋。在标有“土足禁止”的寺庙绿地等地，请根据要求脱鞋或换鞋。

2、照相。很多寺庙、博物馆、景点的室内禁止拍照，请勿违反。与人合影、拍摄他人请务必征得对方同意。日本严格保护个人信息，切莫因偷拍而违法。

3、乘车。如乘坐地铁、电车等公共交通工具，因下车出站仍需检票，进站后务必妥善保管好车票。乘车时请保持安静，并将手机调成静音状态。男士应避免进“女性专用”车厢。

4、零钱。外出时应携带适量日元现金，以备在紧急情况下打电话或者支付车费。“银联”网络已基本覆盖日本全境，出行时不必携带大量现金。日本不需要给小费。

5、购物。在较大型的商场消费，可凭护照当场办理8%的“消费税”退税。购物时，应考虑到是否适合带回国内使用。日本的电压是100伏，购买电器时请务必注意电压范围。此外，要注意我国海关允许个人携带入境物品的限额，以及我国法规对有关产品的规定。

6、吸烟。日本法律禁止边走路边吸烟。在公共场所吸烟时，应到专设的场所，很多餐厅、宾馆、商场、景点、列车、公共设施都设有专用吸烟区域。有的街道、宾馆房间禁止吸烟，请务必确认并遵守。

紧急情况，沉着应对

1、护照丢失。旅行证件要妥善保管，最好将护照（护照资料页及加注页、外国签证、出入境记录等）复印件另存在旅行包等其它地方。如丢失，请尽快向附近警察署报案，并持报案证明、护照复印件、照片等到最近的中国驻日使领馆办理申领旅行证手续。

2、遭遇袭击。如果您遭遇偷盗、抢劫、行凶、人身伤害等袭击，建议以保证生命安全为首选，同时记住不法分子的特征，尽快报案。此外，要及时向中国驻日使领馆反映情况，便于使领馆协助您维护合法权益。

3、迷路。如果您迷路无法返回集合地或住宿地，可用书写汉字等方式向路人询问“警察署”，请警察协助联系旅行社或者中国驻日使领馆。

4、交通事故。遇到交通事故，如果有人受伤，请及时救助并拨打 119 求救，同时尽快拨打 110 报警。报警时应说明事故情况和发生地点。电线杆等处的蓝色标签串码（上面 3 位数，下面 5 位数）可以帮助警察确定您所在的位置。在事故中受到损失时，请保存好病历等证据，以便事后向保险公司或肇事方索赔。

5、突发疾病。如果您或您的亲友在旅行过程中突发疾病，需要立刻治疗，应请会日语的人协助拨打 119 叫救护车（神户、京都地区可直接使用中文拨打）。

实用信息

1、紧急联系电话

119（24 小时免费电话）火灾、救护、急救
110（24 小时免费电话）事件、事故报警等

2、驻大阪总领事馆联系方式

地址：大阪市西区鞆本町 3-9-2

咨询电话：06-6445-9481 06-6445-9482

24 小时应急电话：090-6673-6659

3、其他驻日使领馆 24 小时应急电话

驻日本大使馆	090-8776-1119
驻札幌总领事馆	090-5076-6279
驻新潟总领事馆	025-228-8888
驻名古屋总领事馆	090-9187-3886
驻福冈总领事馆	090-6298-9986
驻长崎总领事馆	090-9569-2067

4、日本相关机构联系方式

大阪入国管理局	06-4703-2100
关西机场入管支局	072-455-1453
関西空港警察署	072-456-1234
关西机场海关支署	072-455-1600

5、航空公司联系方式

中国国航	0120-474-999 0086-10-95583
东方航空/上海航空	06-6448-5161 0086-21-95530
南方航空	06-6448-6655 0086-20-95539

深圳航空	06-6263-5333 0086-755-95080
山东航空	06-6263-0034 0086-531-96777
春秋航空	0570-666-188 0086-21-95524
吉祥航空	06-6445-6688 0086-21-95520
国泰航空	03-6746-1000
全日空（ANA·NH）	0570-029-333 06-7637-6675
日本航空（JAL·JL）	0570-025-031 06-6344-2365
乐桃（Peach）航空	0570-200-489 0570-064-731
关西机场	072-455-2500

6、银行联系方式

中国银联	0086-21-95516
中国银行	0086-10-95566
中国工商银行	0086-10-95588
中国建设银行	0086-10-95533
中国农业银行	0086-10-95599
中国交通银行	0086-21-95559



中国驻大阪总
领事馆网页



大阪总领事
馆领保服务号



中国领事服务
网日本信息

祝您：畅游关西，一路平安！