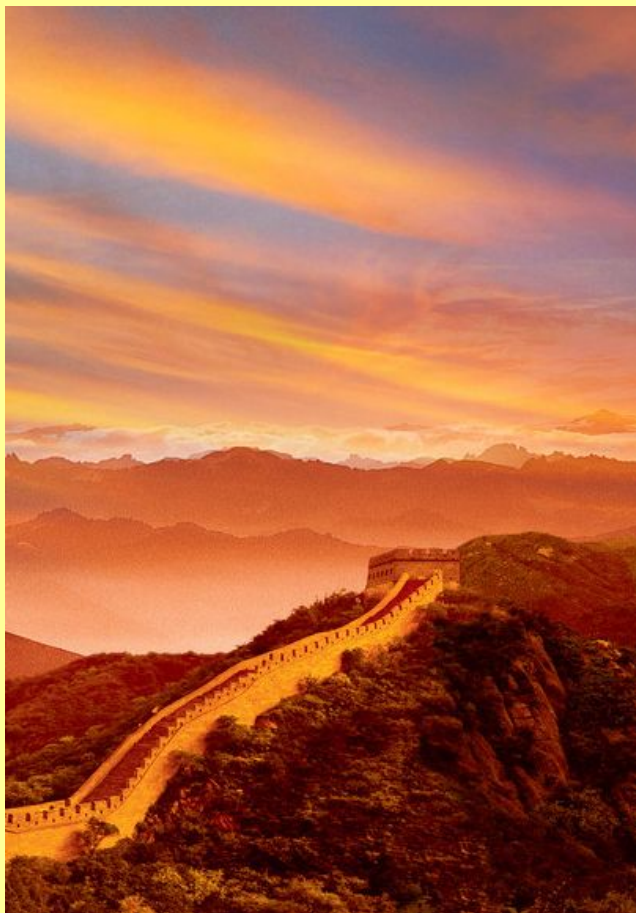


# 关西地区中国公民 领事保护与协助指南



中华人民共和国驻大阪总领事馆

二〇一五年三月

## 一、什么是领事保护？

领事保护是指中国公民、法人的合法权益在所在国受到侵害时，中国驻当地使、领馆依法向驻在国当局反映有关要求，敦促对方依法公正善处理，从而维护海外中国公民、法人的合法权益。

海外中国公民、法人的合法权益主要包括：人身安全、财产安全、合法居留权、合法就业权，法定社会福利、人道主义待遇等，以及当事人与我国驻当地使领馆保持正常联系的权利。

领事保护的方式主要是依法依规，向驻在国反映有关要求，敦促公平、公正、妥善地处理。依据的法规，主要包括公认的国际法原则、有关国际公约、双边条约或协定以及中国和驻在国的有关法律。

## 二、什么人可以得到中国政府的领事保护？

凡是依照《中华人民共和国国籍法》具有中国国籍者，都可以得到中国政府的领事保护。也就是说，只要您是中国公民，无论是定居国外的华侨，还是临时出国的旅行者；无论是大陆居民，还是香港、澳门和台湾同胞，都可以是领事保护的对象。

## 三 领事官员可以为您做什么

- ★ 可以为您推荐律师、翻译和医生，以帮助您进行诉讼或寻求医疗救助。
- ★ 可以在所在国发生重大突发事件时，为您撤离危险地区提供咨询和必要的协助。
- ★ 可以在您被拘留、逮捕或服刑时，根据您的请求对您进行探视。
- ★ 可以在您遭遇意外时协助您将事故或损伤情况通知国内亲属。
- ★ 可以在您遇到生计困难时协助您与国内亲属联系，以便及时解决所需费用。
- ★ 可以协助您寻找失踪或久无音讯的亲友。
- ★ 可以根据中华人民共和国有关法律和法规为在国外合法居留的中国公民颁发、换发、补发旅行证件及对旅行证件上的相关资料办理加注。
- ★ 可以为遗失旅行证件或无证件的中国公民

签发旅行证或回国证明。

★ 可以根据中华人民共和国有关法律、法规和相关国际条约为中国公民办理有关文件的公证、认证；在与所在国的法律规章不相抵触的情况下办理中国公民间的婚姻登记手续。

（注：不能直接认证中国国内公证机关出具的公证书，也不能为中国国内有关机关出具的其他证书或文书办理公证。）

## 四、领事官员不可以为您做什么

- ★ 不可以为您申办签证。
- ★ 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证。
- ★ 不可以干预所在国的司法或行政行为。
- ★ 不可以参与仲裁或解决您与他人的经济、劳资和其他民事纠纷。
- ★ 不可以替您提出法律诉讼。
- ★ 不可以帮助您在治疗、拘留或监禁期间获得比当地人更佳的治疗。
- ★ 不可以为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、船、车票）费用或任何其他费用。
- ★ 不可以将您留宿在使、领馆内或为您保管行李物品。
- ★ 不可以为您购买免税物品。

## 五、中国公民怎样能获得中国政府的领事保护？在寻求领事保护时应注意些什么？

作为中国公民，如果您的合法权益在所在国受到侵害，或遭遇不测需要救助，您可以就近联系中国驻外使、领馆，反映情况和有关要求。使领馆将在工作职责范围内向您提供领事保护和协助。

权利和义务不可分离。对海外中国公民而言，每位公民都有寻求和获得领事保护的权力，但应承担相应义务和法律责任。主要有：

- 1、要求中国驻外使、领馆实施领事保护时，必须提供真实信息，不能作虚假陈述；
- 2、在主观上有接受领事保护的意愿。使领馆在

实施领事保护时必须遵循当事人自愿原则，充分尊重当事人的意愿；

3、要求应是合法、合情、合理。

4、不能干扰外交部或驻外使、领馆的正常办公，应尊重外交、领事官员；

5、依法交纳办理各种证件、手续的相关费用；严格遵守当地和中国的有关法律法规。

## 实用信息

### 一、驻大阪总领事馆联系方式

地址：大阪市西区靛本町 3-9-2

咨询电话：06-6445-9481 06-6445-9482

24 小时应急电话：090-6673-6659

### 二、其他驻日使领馆 24 小时应急电话

驻日本大使馆	090-8776-1119
驻札幌总领事馆	090-5076-6279
驻新潟总领事馆	025-228-8888
驻名古屋总领事馆	090-9187-3886
驻福冈总领事馆	090-6298-9986
驻长崎总领事馆	090-9569-2067

### 三、其他便民电话

#### (一) 有关居留资格

大阪入国管理局	06-4703-2100
大阪入国管理局关西空港支局	072-455-1453
高松入国管理局	087-822-5852
广岛入国管理局	082-221-4411

#### (二) 有关公共安全

报警电话	110
消防、救护电话	119
地震灾害留言及查询电话	171
大阪府警察本部	06-6943-1234

大阪府关西空港警察署	072-456-1234
京都府警察本部	075-451-9111
兵库县警察本部	078-341-7441

### (三) 机场、航空公司咨询电话：

关西机场（查询航班信息）	072-455-2500
大阪海关	06-6576-3001~3004
大阪海关关西机场支署	072-455-1600~1601
中国国航	0120-474-999 0086-10-95583
东方航空/上海航空	06-6448-5161 0086-21-95530
南方航空	06-6448-6655 0086-20-95539
深圳航空	06-6263-5333 0086-755-95080
山东航空	06-6263-0034 0086-531-96777
春秋航空	0570-666-188 0086-21-95524
吉祥航空	06-6445-6688 0086-21-95520
国泰航空	03-6746-1000
全日空（ANA·NH）	0570-029-333 06-7637-6675
日本航空（JAL·JL）	0570-025-031 06-6344-2365
乐桃（Peach）航空	0570-200-489 0570-064-731
关西机场	072-455-2500

### (四) 银行

中国银联	0086-21-95516
中国银行	0086-10-95566

中国工商银行	0086-10-95588
中国建设银行	0086-10-95533
中国农业银行	0086-10-95599
中国交通银行	0086-21-95559

（此表中“10”“21”等区号可根据需要变更为当地区号后拨打）

### (五) 法律援助与咨询机构

日本司法援助中心大阪分部	050-3383-5425
东町法律事务所	078-333-3383(中文)
大阪府外国人咨询处	06-6941-2297
大阪府配偶者暴力咨询支援 中心外国人专用电话	06-6949-6181(工 作 时间 9:00-17:30)
大阪府女性咨询中心	06-6946-7890 06-6949-6022

### (六) 医疗机构

急救电话	119
大阪急救医疗咨询中心	#7119 06-6582-7119
国立病院机构 大阪医疗中心	06-6942-1331
国立病院机构大阪南医疗中心	0721-53-5761
国立病院机构 近畿中央胸部 疾患中心	072-252-3021
国立病院机构刀根山病院	06-6853-2001
大阪大学医学部附属病院	06-6879-5111
国立循環器病研究中心	06-6833-5012

### (七) 翻译服务

关西翻译协会	06-7494-5739
--------	--------------

### (八) 劳资纠纷

大阪劳动基准监督署	06-6949-6490 (中文咨询：周三)
京都府劳动基准监督署	075-241-3214
兵库县劳动基准监督署	078-367-9151

（注：日本各地均有此类机构）